

# **DURBUY SUITES**

## **Algemene voorwaarden/ Conditions généraux/ General conditions**

### Algemeen

De gastenkamers zijn eigendom van Dirk en Candida Hoeben-Cagnoli, en worden beheerd door **DURBUY SUITES BV**. De beheerder kan zich in voorkomende gevallen laten vervangen door een andere gastheer/vrouw of vertegenwoordiger. Deze Algemene Voorwaarden / huisregels zijn van toepassing op alle gebruikers van het hotel **Durbuy Suites**. Met het bevestigen van de reservering worden deze Algemene Voorwaarden van kracht. Op verzoek wordt een exemplaar van deze Algemene Voorwaarden kosteloos verstrekt aan de gebruikers. Onze hotel is minder geschikt voor (kleine) kinderen. De privéruimtes mogen niet betreden worden door gasten in het hotel.

### Reservering

Bij de reservering dient altijd correct melding te worden gemaakt van het aantal personen dat bij **Durbuy Suites** zal overnachten.

In het geval van een overnachting met kinderen dient reeds bij de reserveringsaanvraag de leeftijd van het kind (de kinderen) te worden vermeld met de leeftijd. Mits supplement kunnen er steeds extra bedden of kinderbedden geplaatst worden. Met het aangaan van een huurovereenkomst voor uw verblijf worden deze

De reservering kan per e-mail worden aangegaan of via onze online boeking systeem. U ontvangt direct een proforma factuur toegestuurd. Na betaling van het proforma factuur is uw reservering definitief. Het factuur bedrag dient per overschrijving te worden voldaan op de rekening nummer vermeld op de factuur of via onze betaalprovider.

Bij niet betaling van het proforma factuur zal uw aanvraag tot reservering zonder verwittiging geannuleerd worden.

Bij het overtreden van de op het reserveringsformulier aangegeven en/of maximale bezetting zal **Durbuy Suites** per overtreding 100% van het op dat moment geldende overnachtingstarief in rekening brengen, bovenop de reeds verschuldigde verblijfskosten.

### Tarieven

De tarieven zijn inclusief gas, water, elektriciteit, verwarming, BTW . Er zijn bijkomende toeristenbelasting van toepassing die tevens vermeld staan op de factuur. De tarieven zijn exclusief kosten van een annulering-en/of reisverzekering en/of andere kosten. De tarieven zijn steeds vrijblijvend en geschieden onder voorbehoud van tussentijdse wijzigingen. Alle vermeldingen op onze website worden geacht te goeder trouw te zijn verstrekt en geschieden steeds onder voorbehoud van tussentijdse aanpassingen. **Durbuy Suites** is niet aan kennelijke fouten op haar website gebonden. Het is bij een tweepersoonsreservering niet mogelijk dat slechts één van de twee gasten het ontbijt boekt.

### Annulering

Indien u spijtig genoeg niet in staat bent om de aangegane reservering na te komen, dient u dit zo spoedig mogelijk bij ons te melden, zodat wij de daardoor vrijgevallen datum alsnog aan derden kunnen aanbieden. Wij houden een beleid van “**NOT REFUNDABLE**” reservering. In het geval van een annulatie of no-show zullen de gelden NIET teruggestort worden.

### Inchecken

Inchecken gebeurt in principe vanaf 15:00 uur. In overleg met de beheerder/gastvrouw kan een andere tijd worden afgesproken. Inchecken gebeurt bij voorkeur voor 18:00 uur. Geeft u in ieder geval uiterlijk één dag vóór aankomst aan hoe laat u ongeveer verwacht aan te komen. Zo is er zeker iemand aanwezig en hoeft u niet onnodig te wachten.

### Uitchecken

Uitchecken kan tot 11:00 uur op de dag van vertrek. Afhankelijk van de bezetting, kan in overleg met en na toestemming van de een andere uitchecktijd worden afgesproken. Richtlijn blijft evenwel 11:00 uur.

### Respect voor de burens

Wij verzoeken onze gasten vriendelijk om geen overlast te veroorzaken. Alle muziek – en elk ander geluid – op welke wijze voortgebracht moet op kamersterkte zijn afgestemd, zodat geen geluidsoverlast ontstaat voor de overige gasten en omwonenden en is sowieso verboden van 's- Avonds 22:00 tot 's morgens 07:00 uur.

### Bezoekers

Indien u gasten wenst te ontvangen, dient u de gastvrouw hiervan vooraf in kennis te stellen.

### Huisdieren

Huisdieren zijn **niet** toegestaan.

# DURBUY SUITES

## Algemene voorwaarden/ Conditions généraux/ General conditions

### Wellness

De wellness faciliteiten zijn met **PUBLIEK** gebruik (indien in uw tarief inbegrepen) behalve tijdens de privé gereserveerde tijdsloten. U kan als hotel gast de wellness PRIVE reserveren gedurende 2 uren (volgens beschikbaarheid en enkel met reservatie voor aankomst) voor de prijs van 75,00 euro per persoon.

De wellness is gesloten tussen 23:30 en 08:30

### Sleutelbeheer

Bij aankomst ontvangt u van de gastvrouw twee sleutels (kamer sleutel + voordeur sleutel) bestemd voor uw verblijf. U dient zelf zorg te dragen voor het afsluiten van de deuren van uw verblijf. Bij het uitchecken graag de sleutel weer inleveren bij de gastvrouw. Bij verlies van een van de sleutels zijn we genooddakt 50,00€ in rekening te brengen.

### Bedlinnen en handdoeken

Bij uw verblijf worden handdoeken en bedlinnen voorzien en naar wens verschoond. De kosten hiervan zijn in de prijs inbegrepen tenzij hier andere afspraken over zijn gemaakt.

### Parkeren

Uw auto kan u gratis parkeren op de daarvoor voorziene parkeervakken aan onze B&B. Parkeren is uitsluitend toegestaan voor de duur van het verblijf. Wij zijn niet aansprakelijk voor diefstal en/of enige vorm van schade aan uw wagen. Parkeren op het terrein bij **Durbuy Suites** is op eigen risico.

### Roken

Het is verboden te roken in de woning/gastenverblijven van Durbuy Suites. In overleg kan u roken op het terras, mits anderen hier geen last van hebben en de veiligheid niet in gevaar komt. Het terras dient peuk vrij te blijven. Het misbruik van brand/blusmiddelen dan wel het onklaar maken van de rookmelder is niet toegestaan.

### Alcohol en drugs

Alcoholmisbruik is verboden, dus geniet, maar drink met mate. Het is bij **Durbuy Suites** verboden om drugs te bezitten, te gebruiken en/of te verhandelen. Het is ook strikt verboden om eigen meegenomen drank te benutten in de lokalen van Durbuy Suites.

### Internet

**Durbuy Suites** biedt een WIFI gastennetwerk aan. De gebruiker zal zich onthouden van het bezoeken van internet websites die een onrechtmatig karakter hebben of die niet stroken met de reputatie van **Durbuy Suites** als aanbieder van de accommodatie. Bij constatering of het vermoeden van hinder van derden en/of (overig) internetmisbruik door de gebruiker heeft **Durbuy Suites** het recht zonder nadere aankondiging de toegang tot internet al dan niet geheel te blokkeren.

### Schade

**Durbuy Suites** is op geen enkele manier aansprakelijk voor enige vorm van schade, verlies of diefstal die u heeft of ondervindt tijdens uw verblijf bij **Durbuy Suites**. Mocht er tijdens uw verblijf schade worden veroorzaakt aan de accommodatie of de inrichting ervan, dient u de gastvrouw hiervan op de hoogte te stellen. De beheerder is niet aansprakelijk voor verlies van persoonlijke goederen en persoonlijk letsel.

### Fietsen

Het is strikt verboden om fietsen binnen het gebouw te brengen. Deze kunnen eventueel aan de zijkant van het gebouw gezet worden. Bespreek dit even met de beheerder.

*Algemene Voorwaarden en huisregels van kracht. De gastvrouw kan gasten, bij overtreding van deze Algemene Voorwaarden / huisregels en bij ongepast gedrag, met onmiddellijke ingang de toegang tot **Durbuy Suites** ontzeggen en/of weigeren, zonder verdere mededeling of reden en zonder tegemoetkoming of terugbetaling van de verblijfskosten.*

# DURBUY SUITES

## Algemene voorwaarden/ Conditions généraux/ General conditions

### Généralités

Les chambres d'hôtes sont détenues et gérées **Durbuy Suites BV**. L'administrateur peut, si nécessaire, être remplacé par un autre hôte/hôte ou représentant. Les présentes conditions générales / règles de la maison s'appliquent à tous les utilisateurs des suites. En confirmant votre réservation, les présentes conditions générales entrent en vigueur. Sur demande, une copie de ces conditions générales sera fournie gratuitement aux utilisateurs. Notre hôtel est moins adapté aux (petits) enfants. Les chambres privées ne sont pas accessibles aux clients de l'hôtel.

### Réservation

Lors de la réservation, le nombre de personnes séjournant au Durbuy Suites doit toujours être indiqué correctement.

En cas d'hébergement d'enfants, l'âge de l'enfant ou des enfants doit déjà être indiqué au moment de la réservation. Des lits supplémentaires ou des lits d'enfant peuvent toujours être placés, moyennant un supplément. En concluant un contrat de location pour votre séjour, vous acceptez les conditions suivantes

La réservation peut être effectuée par e-mail ou via notre système de réservation en ligne. Vous recevrez immédiatement une facture proforma. Après paiement de la facture proforma, votre réservation est définitive. Le montant de la facture doit être payé par virement bancaire au numéro de compte indiqué sur la facture ou par l'intermédiaire de notre prestataire de services de paiement.

Si la facture proforma n'est pas payée, votre demande de réservation sera annulée sans préavis.

En cas de dépassement de l'occupation maximale indiquée sur le formulaire de réservation, Durbuy Suites facturera 100 % du tarif d'hébergement en vigueur par violation, en plus des frais d'hébergement déjà dus.

### Tarifs

Les tarifs comprennent le gaz, l'eau, l'électricité, le chauffage et la TVA. Des taxes touristiques supplémentaires sont applicables, qui sont également mentionnées sur la facture. Les tarifs ne comprennent pas les frais d'annulation et/ou d'assurance voyage et/ou d'autres frais. Les tarifs sont toujours sans engagement et sont sujets à changement. Toutes les déclarations figurant sur notre site web sont considérées comme étant faites de bonne foi et sont susceptibles d'être modifiées. **Durbuy Suites** n'est pas lié par des erreurs apparentes sur son site web. Dans le cas d'une réservation pour deux personnes, il n'est pas possible qu'un seul des deux invités réserve le petit déjeuner.

### Annulation

Si vous avez la malchance de ne pas pouvoir honorer la réservation effectuée, vous devez nous en informer dès que possible afin que nous puissions encore proposer la date vacante à des tiers.

Nous appliquons une politique de réservations "**NON REMBOURSABLES**". En cas d'annulation ou de non-show, les paiements ne seront PAS remboursés.

### Check-in

En principe, l'enregistrement a lieu à partir de 15 heures. Avec l'autorisation de l'hôtesse, un autre moment peut être convenu. L'enregistrement se fait de préférence avant 20 heures.

Veuillez nous faire savoir au moins un jour avant votre arrivée à quelle heure vous prévoyez d'arriver. De cette façon, il y a quelqu'un de présent et vous ne devez pas attendre inutilement. Vous pouvez aussi arriver plus tôt, par exemple pour déposer vos bagages et récupérer la clé.

### Check-out

Vous pouvez partir jusqu'à 11 heures le jour du départ. En fonction de l'occupation, un horaire de départ différent peut être convenu. La ligne directrice reste à 11 heures.

### Respect des voisins

Nous demandons à nos hôtes de ne pas causer de désagréments. Toute la musique - et tout autre son - doit être jouée au volume de la pièce, de manière à ne pas créer de bruit pour les autres invités et les voisins, et est interdite du soir 22h00 au matin 07h00.

# DURBUY SUITES

## Algemene voorwaarden/ Conditions généraux/ General conditions

### Visiteurs

Si vous souhaitez recevoir des invités, veuillez en informer l'hôtesse à l'avance.

### Animaux de compagnie

Les animaux domestiques ne sont pas autorisés.

### Espace bien être

Les installations de bien-être sont à usage PUBLIC (si elles sont incluses dans votre tarif) sauf pendant les créneaux horaires réservés en privé. En tant que client de l'hôtel, vous pouvez réserver le wellness PRIVÉ pour 2 heures (selon la disponibilité et uniquement sur réservation avant l'arrivée) au prix de 75,00 euros par personne. Le wellness est fermé entre 23h30 et 08h30.

### Gestion des clés

À votre arrivée, vous recevrez de l'hôtesse deux clés (clé de la chambre + clé de la porte d'entrée) destinées à votre séjour. Vous êtes responsable de la fermeture des portes de votre logement. Lors du départ, veuillez rendre la clé à l'hôtesse. En cas de perte d'une des clés, nous sommes obligés de facturer 50,00 €.

### Linge de lit et de toilette

Pendant votre séjour, les serviettes et les draps sont fournis et changés selon les besoins. Les coûts sont inclus dans le prix, sauf si d'autres dispositions ont été prises.

### Parking

Vous pouvez garer votre voiture gratuitement sur les places de parking de notre hôtel. Le stationnement n'est autorisé que pour la durée du séjour. Nous ne sommes pas responsables du vol et/ou de tout type de dommage à votre voiture. Le stationnement sur le terrain de **Durbuy Suites** se fait à vos propres risques.

### Fumer

Il est interdit de fumer à l'intérieur des suites. En concertation, vous pouvez fumer sur la terrasse, à condition que les autres n'en souffrent pas et que la sécurité ne soit pas compromise. La terrasse doit rester libre de mégots de cigarettes. L'utilisation abusive d'extincteurs d'incendie ou la désactivation de détecteurs de fumée ne sont pas autorisées.

### Alcool et drogues

L'abus d'alcool est interdit, alors profitez-en, mais buvez avec modération. Il est interdit de posséder, d'utiliser et/ou de faire le commerce de drogues dans les suites de **Durbuy Suites**. Il est absolument interdit de utiliser des boissons emportées de l'extérieur dans le bâtiment.

### Internet

**Durbuy Suites** offre un réseau d'hôtes WIFI. L'utilisateur s'abstiendra de visiter les sites Internet qui sont illégaux ou incompatibles avec la réputation de Durbuy Suites en tant que fournisseur d'hébergement. En cas de découverte ou de soupçon de nuisance de tiers et/ou d'abus (autre) d'Internet par l'utilisateur, **Durbuy Suites** a le droit de bloquer ou de bloquer complètement l'accès à Internet sans autre avis.

### Domage

**Durbuy Suites** n'est en aucun cas responsable des dommages, pertes ou vols subis pendant votre séjour à **Durbuy Suites**.

Si des dommages sont causés au logement ou à son ameublement pendant votre séjour, vous devez en informer l'hôtesse. Le gérant n'est pas responsable des pertes de biens personnels et des dommages corporels.

### Vélos

Il est strictement interdit d'introduire des vélos à l'intérieur du bâtiment. Ils peuvent éventuellement être placés sur le côté du bâtiment. Veuillez en discuter avec le responsable.

*Conditions générales et règlement intérieur en vigueur. L'hôtesse peut refuser l'accès aux Suites de Durbuy avec effet immédiat, sans autre avis ou motif et sans compensation ou remboursement des frais d'hébergement, en cas de violation des présentes conditions générales/règlements intérieurs et de comportement inapproprié.*

# **DURBUY SUITES**

## **Algemene voorwaarden/ Conditions généraux/ General conditions**

### **General**

The guest rooms are owned by Dirk and Candida Hoeben-Cagnoli, and are managed by DURBUY SUITES BV. The manager may be replaced by another host or representative in appropriate cases. These General Conditions / House Rules apply to all users of the Durbuy Suites hotel. With the confirmation of the reservation, these General Conditions take effect. On request, a copy of these General Conditions will be provided to users free of charge. Our hotel is less suitable for (small) children. Private areas may not be entered by hotel guests.

### **Reservation**

When booking, the number of people who will be staying at Durbuy Suites must always be correctly stated. In the case of an overnight stay with children, the age of the child(ren) must already be stated at the time of the reservation request. Additional beds or cots can always be placed, subject to a supplement. By entering into a rental agreement for your stay, these

The reservation can be made by e-mail or via our online booking system. You will immediately receive a proforma invoice. After payment of the proforma invoice, your reservation is final. The invoice amount must be paid by bank transfer to the account number stated on the invoice or via our payment provider.

If the proforma invoice is not paid, your reservation request will be cancelled without notice.

If the maximum occupancy indicated on the reservation form is exceeded, Durbuy Suites will charge 100% of the current accommodation rate per violation, in addition to the accommodation costs already due.

### **Rates**

Rates include gas, water, electricity, heating, VAT . Additional tourist tax is applicable and is also stated on the invoice. Rates do not include cancellation and/or travel insurance and/or other costs. Rates are always without obligation and are subject to interim changes. All statements on our website are considered to have been made in good faith and are always subject to interim changes. Durbuy Suites is not bound by manifest errors on its website. In the case of a reservation for two people, it is not possible for only one of the two guests to book breakfast.

### **Cancellation**

If you are unfortunate enough not to be able to fulfil the booking made, you should inform us as soon as possible so that we can offer the vacant date to a third party.

We maintain a policy of "**NOT REFUNDABLE**" reservations. In case of a cancellation or no-show, funds will NOT be refunded.

### **Check-in**

Check-in is generally from 15:00 onwards. In consultation with the manager/hostess a different time can be agreed upon. Check-in is preferably before 18:00.

Please let us know at least one day before arrival what time you expect to arrive. That way, there will definitely be someone present and you will not have to wait unnecessarily.

### **Check-out**

You can check out until 11:00 on the day of departure. Depending on the occupancy, a different check-out time can be agreed in consultation with and after permission from the guest. However, the guideline remains 11:00.

### **Respect for the neighbours**

We kindly ask our guests not to cause any nuisance. All music - and any other kind of noise - must be played at room volume, so as not to disturb other guests and neighbours, and is prohibited from 10 pm to 7 am.

### **Visitors**

If you wish to receive guests, please inform the hostess in advance.

### **Pets**

Pets are not allowed.

# **DURBUY SUITES**

## **Algemene voorwaarden/ Conditions généraux/ General conditions**

### **Wellness**

The wellness facilities are with PUBLIC use (if included in your rate) except during the privately reserved time slots. As a hotel guest, you can reserve the wellness PRIVATE for 2 hours (according to availability and only with reservation before arrival) for the price of 75.00 euro per person.

The wellness is closed between 23:30 and 08:30

### **Key management**

On arrival, the hostess will give you two keys (room key + front door key) intended for your stay. You are responsible for locking the doors to your accommodation. When checking out, please return the key to the hostess. If one of the keys is lost, we are obliged to charge €50.00.

### **Bed linen and towels**

During your stay, towels and bed linen will be provided and changed as required. The cost of these is included in the price unless other arrangements have been made.

### **Parking**

You can park your car for free in the designated parking spaces at our B&B. Parking is only allowed for the duration of the stay. We are not liable for theft and/or any form of damage to your car. Parking on the grounds at Durbuy Suites is at your own risk.

### **Smoking**

It is forbidden to smoke in the apartment/guest house of Durbuy Suites. By agreement, you may smoke on the terrace, provided that others are not disturbed and safety is not compromised. The terrace must remain smoke-free. Misuse of fire extinguishers or disabling the smoke detector is not allowed.

### **Alcohol and drugs**

Alcohol abuse is forbidden, so enjoy, but drink in moderation. It is forbidden to possess, use and/or deal drugs at Durbuy Suites. It is also strictly forbidden to consume your own brought drinks in the premises of Durbuy Suites.

### **Internet**

Durbuy Suites offers a WIFI guest network. The user will refrain from visiting Internet websites of an unlawful nature or inconsistent with the reputation of Durbuy Suites as accommodation provider. In case of detection or suspicion of nuisance of third parties and/or (other) internet abuse by the user, Durbuy Suites has the right, without further notice, to block access to the internet or not completely.

### **Damage**

Durbuy Suites is in no way liable for any form of damage, loss or theft suffered or experienced during your stay at Durbuy Suites.

Should any damage be caused to the accommodation or its furnishings during your stay, you must notify the hostess. The manager is not liable for loss of personal property and personal injury.

### **Bicycles**

It is strictly forbidden to bring bicycles inside the building. If necessary, these can be put at the side of the building. Please discuss this with the manager.

*General terms and conditions and house rules in force. The hostess may, in case of violation of these General Conditions / House Rules and in case of inappropriate behaviour, deny and/or refuse guests access to Durbuy Suites with immediate effect, without further notice or reason and without compensation or reimbursement of accommodation expenses.*