

HUIS REGLEMENT DURBUY SUITES

1. MAXIMAAL AANTAL PERSONEN/EXTRA BEZOEKERS:

De beheerder zal er op toe zien dat de maximale capaciteit niet overschreden wordt.

Capaciteit voor het gehele Durbuy Suites is 12 personen

In geval niet naleving van deze capaciteit heeft de beheerder het recht personen te weigeren of te vragen om het huis te verlaten. **Extra bezoekers van buitenaf zijn NIET TOEGELATEN.**

2. OVERLAST

Jullie vakantie gaat weldra beginnen. Wij kunnen niet genoeg benadrukken dat er moet steeds rekening gehouden worden met de mensen die in de buurt van de vakantiehuis permanent wonen. **Dit will ook zeggen dat na 22 uur (volgens de Belgische Wetgeving) GEEN OVERLAST mag veroorzaakt worden.** Gelieve zeker vanaf dan alle ramen dicht te doen en zelfs in het huis niet te luidruchtig te zijn , geen harde muziek te spelen enz. Hou rekening dat de omwonende durven de Politie diensten te bellen en dat dit boetes met zich meebrengt alsook de kans om uit het huis gezet te worden.

Om deze reden ook zal de wellness ruimte niet toegankelijk zijn van 23:30 tot 8:00

3. LIJST SAMENSTELLING GROEP

Bij de reservatie dient de huurder een gedetailleerde oplisting te geven van de samenstelling van de groep. Elke wijziging dient vooraf gemeld te worden.

4. HUISDIEREN

Zijn NIET TOEGELATEN. Bij niet naleving kan de beheerder de huurders de toegang tot het gebouw weigeren.

5. GOEDE AFSPRAKEN MAKEN GOEDE VRIENDEN

a) Niets van meubilair mag worden verplaatst.

b) Het is verboden om frituurketels, bakplaten en steengrill te gebruiken in de woning.

c) Het is niet toegestaan om vuur te maken de tuin of elders.

d) Organiseren van vrijgezellenfeesten en/of drankpartijen in de vakantiewoning is niet toegelaten. Bij inbreuk wordt de huurperiode verbroken en alle gasten verwijderd. Dit zonder dat de huurder enig recht heeft op terugvordering van de resterende huur.

e) In de woning geldt een niet-roken beleid. Buiten de vakantiewoning is roken toegestaan, doch de huurder dient ten allen tijde de sigarettenpeuken te verwijderen of in de voorziene asbakken te steken ten laatste bij het verlaten van de vakantiewoning. Het gebruik van drugs en/of verdovende middelen is ten strengste verboden. Bij gebruik van drugs en/of verdovende middelen vervalt de huurovereenkomst per direct en wordt verdere toegang tot de woning per direct geweigerd, zonder terugbetaling van de waarborg of enige vergoeding.

f) Huisdieren zijn niet toegestaan.

g) Het is niet toegestaan om tenten, caravans of campers op het domein van de verhuurder te stallen

h) Bezoekers zijn niet toegestaan. Het max. Aantal personen mag in geen enkel geval overgeschreden te worden. Bij het overschrijden van het maximum aantal personen is de vakantiewoning niet meer in orde met het reglement van het Waals gewest in

verband met de brandveiligheid en met de brandverzekering. Indien er buiten medeweten van de in de vakantiewoning komen logeren, ontstaat er onmiddellijk een vordering van 25% van de huursom per extra persoon, die zal worden ingehouden op de waarborg. Onderverhuren is niet toegestaan.

- i) Op twee plaatsen binnen het hotel/vakantiewoning en op een plaats buiten, hangen camera's. Eenieder die zich in ons hotel/vakantiewoning begeeft, is hiermee op de hoogte gesteld.

Camera 1: boven de buitendeur met zicht op de parking

Camera 2: gang naar de wellness om inbraak te detecteren bij de schoonheidssalon

Camera 3: leefruimte verdiep om inbraak te detecteren via de schuiframen

Het doel van deze camera's is om misdrijven vast te stellen. Bij calamiteiten en/of incidenten alsook bij inbraken, diefstallen of schadegevallen kunnen deze beelden als ondersteunend materiaal getoond worden aan de Politie.

Er worden geen live beelden bekijken.

6. Huisvuil

Vuilnis moet niet gesorteerd worden en mag gedeponeerd worden in de voorien zwarte afvalcontainer voor vertrek.

7. Defecten:

Indien tijdens de huurperiode een defect optreedt aan de vakantiewoning, zal de verhuurder trachten dit in de mate van het mogelijke zo snel mogelijk te verhelpen. Defecten geven echter geen aanleiding tot enige vorm van schadevergoeding of teruggave van huurgelden.

De verhuurder tracht steeds de woning in perfecte staat aan te bieden aan de huurders, indien onverhoopt één of meerdere defecten aanwezig zijn bij de start van de huurperiode, geeft dit geen aanleiding tot enige vorm van schadevergoeding of teruggave van huurgelden.

8. DRANKEN:

Indien gewenst staan er in de verschillende koelkasten dranken. U ontvangt bij aankomst een stocklijst. Deze stock wordt na vertrek opnieuw geteld en de geconsumeerde dranken zullen in rekening gebracht worden. De prijzen van de dranken staan vermeld bij de stocklijst. Gelieve alle lege flesjes te willen buiten zetten in de daarvoor voorziene bakken

9. PRIVE RUIMTES EN KASTEN:

Het is ten strengste verboden de kasten of ruimtes open te zetten dien voorzien zijn van een slot. Bij inbreuk zal de volledige waarborg in rekening gebracht worden.

10. WELLNESS RUIMTE: gesloten tussen 23:30 en 8:00

De richtlijnen voor het gebruik van de ontspanningsruimte ; zwembad en hottub dienen STRIKT nageleefd te worden. Deze **staan opgesomd aan de inkomdeur van de wellness zone.**

Douchen is verplicht vooraleer hottub en zwembad gebruikt worden.

Elke huurder dient het zwembadgedeelte proper en hygiënisch te houden. Na gebruik moet water weggeveegd worden, handdoeken en zetels terug netjes geschikt worden.

In geval dat de richtlijnen niet worden nageleefd heeft de beheerder het recht de toegang tot de ontspanningsruimte, zwembad en/of hottub te weigeren en dit zonder schadevergoeding of kan de beheerder extra kosten aanrekenen.

10.1. **Sauna**

Het gebruik van badlinnen is verplicht in de sauna. Gelieve de sauna niet te betreden met schoenen. De gebruiksaanwijzingen van de sauna vindt huurder terug in de vakantiewoning. Huurder dient deze op te volgen. Het is strikt verboden om water over de kachel te gieten.

De sauna werkt niet tussen 23:30 en 8:30

10.2. **Jacuzzi**

- Het is **strikt verboden** om producten toe te voegen aan de spa of het zwembad!
- De jacuzzi is geen speeltuin. Geen jets losdraaien, los trekken alsook de kopsteunen
- Het is strikt verboden om drank te gebruiken in de jacuzzi

10.3. **Zwembad**

- Het gebruik van de zwembad ruimte gebeurt op eigen verantwoording, u kunt de eigenaars van Durbuy Suites niet aansprakelijk stellen.
- Het is niet toegestaan de zwembadruimte te betreden met schoenen.
- Douchen voor het gebruik van het zwembad, is vanuit hygiënisch oogpunt verplicht.
- Het gebruik van doucheschuim en/of shampoo is bij het zwembad niet toegestaan.
- Het dragen van badkleding is verplicht.
- Het is niet toegestaan in het zwembad met een bal te spelen, te duiken of van de rand te springen.
- Er is geen toezicht in het zwembad!
- Kinderen tot 12 jaar, en mensen die niet kunnen zwemmen, mogen niet zonder begeleiding deze ruimte betreden.
- Voor het gebruik van de ligbedden is een handdoek verplicht.
- Het is niet toegestaan te eten of te drinken in de zwembadruimte.
- Wilt u de vloer droog maken: Gebruik de trekker en trek het water naar het doucheputje. NOOIT het water terug naar het zwembad trekken.
- Het zwembad wordt door een bevoegd persoon gereinigd en onderhouden en de huurder verbindt zich ertoe de richtlijnen op te volgen en deze persoon toegang te verlenen tot de woning.
- Het is **STRIKT VERBODEN** de aanwezige thermostaten aan te raken en de instellingen te veranderen. Dit kan leiden tot een storing op de werking van de ontvochtiging installatie en verwarming van het zwembad. Mocht de interventie van VHC Group nodig zijn op alles terug in te stellen dan zijn de kosten hiervan voor de huurder.

11. Het einde van het verblijf / Schoonmaak:

De verhuurder hecht een groot belang aan de netheid van de woning. Het wordt ten zeerste geapprecieerd als beschadigingen gemeld worden aan de verhuurder. Het gehuurde vakantiehuis dient altijd netjes te worden achtergelaten na afloop van uw verblijf. Dit houdt in:

11.1. de woning op te ruimen:

- alles terug op zijn plaats te zetten,
- het aanrecht op te ruimen en de schone vaat in de kast te zetten
- de vakantiewoning netjes (bezemschoon) achter te laten.
- BBQ en roosters schoongemaakt
- Ramen en deuren worden gesloten
- Vuilnisbakken leegmaken en in de grote zwarte container leggen
- De tuin opgeruimd achterlaten met alles weer op zijn oorspronkelijke plaats van aankomst
- Vaatwasser ledigen
- Koelkasten ledigen van eigen etenswaren
- Ovens schoonmaken
- Hoeslakens van de bedden aftrekken
- Handdoeken en badjassen tevens op de grond in de kamer leggen

Bij het niet naleven van één of meerdere van deze taken zullen extra kosten (40,-€ per uur) aangerekend worden.

12. Waarborg

De vakantiewoning heeft waardevolle spullen en de waarborg dient om eventuele ongelukjes of beschadiging te vergoeden. Klachten in verband met de inventaris en bestaande schade worden aanvaard tot 4 uur na uw aankomst. Deze dient men te melden bij de eigenaar of zijn vertegenwoordiger ter plaatse.

Ongelukjes kunnen zich voordoen, maar onmiddellijke herstelling voorkomt ergere schade. De huurder is verantwoordelijk voor de vakantiewoning en haar inhoud, en wordt verwacht deze te gebruiken met de gepaste zorg.

De controle van de vakantiewoning gebeurt bij het poetsen. Het is dus bij het poetsen dat men schade, verlies of breuk kan vaststellen. Wanneer alles in goede orde is achtergelaten en geen schade of breuk of diefstal is geconstateerd, dan wordt uw waarborgsom ten laatste twee weken na verblijf via bankoverschrijving geretourneerd. Gaat de schade het bedrag van de waarborg te boven, dan is de huurder verplicht een aanvullende betaling over te maken binnen de week na berichtgeving. Een conflict over de eventuele schade is een conflict tussen eigenaar en de huurder. De eigenaar beslist over de waarborg.

Indien men wat breekt is het raadzaam de gebroken stukken opzij te houden voor eigenaar of de verantwoordelijke. Zo kan deze vaststellen over welk gebroken stuk het gaat en voorkomt dit discussies

Huisreglement gelezen en voor akkoord

datum

Gegevens hoofdhuurder:

Naam en Voornaam: _____

Adres: _____

Tel.: _____

Nr. ID: _____ van _____

Handtekening huurder: _____