

# DURBUY SUITES

## Algemene voorwaarden/ Conditions généraux

### Algemeen

De gastenkamers zijn eigendom van Dirk en Candida Hoeben-Cagnoli, en worden beheerd door **DURBUY SUITES BV**. De beheerder kan zich in voorkomende gevallen laten vervangen door een andere gastheer/vrouw of vertegenwoordiger. Deze Algemene Voorwaarden / huisregels zijn van toepassing op alle gebruikers van het hotel **Durbuy Suites**. Met het bevestigen van de reservering worden deze Algemene Voorwaarden van kracht. Op verzoek wordt een exemplaar van deze Algemene Voorwaarden kosteloos verstrekt aan de gebruikers. Onze hotel is minder geschikt voor (kleine) kinderen. De privéruimtes mogen niet betreden worden door gasten in het hotel.

### Reservering

Bij de reservering dient altijd correct melding te worden gemaakt van het aantal personen dat bij **Durbuy Suites** zal overnachten.

In het geval van een overnachting met kinderen dient reeds bij de reserveringsaanvraag de leeftijd van het kind (de kinderen) te worden vermeld. De kamers zijn geschikt voor een maximale bezetting van 2 personen. Het is niet toegestaan om met meer dan twee personen in de kamer te overnachten en/of te verblijven. Dit aantal geldt ongeacht de leeftijd van degene die in de kamer verblijft. Met het aangaan van een huurovereenkomst voor uw verblijf worden deze Algemene Voorwaarden en huisregels van kracht. De gastvrouw kan gasten, bij overtreding van deze Algemene Voorwaarden / huisregels en bij ongepast gedrag, met onmiddellijke ingang de toegang tot **Durbuy Suites** ontzeggen en/of weigeren, zonder verdere mededeling of reden en zonder tegemoetkoming van de verblijfskosten. De reservering kan per e-mail worden aangegeven of via onze online boeking systeem. Na ontvangst sturen wij u een bevestiging van de reservering. Na betaling van het factuur van uw boeking is uw reservering definitief. Het factuur bedrag dient per overschrijving te worden voldaan op de rekening nummer vermeld op de factuur. Bij het overtreden van de op het reserveringsformulier aangegeven en/of maximale bezetting zal **Durbuy Suites** per overtreding 100% van het op dat moment geldende overnachtingstarief in rekening brengen, bovenop de reeds verschuldigde verblijfskosten.

### Tarieven

De tarieven zijn inclusief gas, water, elektriciteit, verwarming, BTW . Er zijn bijkomende toeristenbelasting van toepassing die tevens vermeld staan op de factuur. De tarieven zijn exclusief kosten van een annulering-en/of reisverzekering en/of andere kosten. De tarieven zijn steeds vrijblijvend en geschieden onder voorbehoud van tussentijdse wijzigingen. Alle vermeldingen op onze website worden geacht te goeder trouw te zijn verstrekt en geschieden steeds onder voorbehoud van tussentijdse aanpassingen. **Durbuy Suites** is niet aan kennelijke fouten op haar website gebonden. Het is bij een tweepersoonsreservering niet mogelijk dat slechts één van de twee gasten het ontbijt boekt.

### Annulering

Indien u spijtig genoeg niet in staat bent om de aangegane reservering na te komen, dient u dit zo spoedig mogelijk bij ons te melden, zodat wij de daardoor vrijgevallen datum alsnog aan derden kunnen aanbieden. Bij annulering tot 31 kalenderdagen voor de ingangsdatum is 50% van het saldo als vergoeding verschuldigd. Bij annulering binnen 30 kalenderdagen voor aankomst is 100% van het saldo verschuldigd.

### Inchecken

Inchecken gebeurt in principe vanaf 15:00 uur. In overleg met de beheerder/gastvrouw kan een andere tijd worden afgesproken. Inchecken gebeurt bij voorkeur voor 20:00 uur. Geeft u in ieder geval uiterlijk één dag vóór aankomst aan hoe laat u ongeveer verwacht aan te komen. Zo is er zeker iemand aanwezig en hoeft u niet onnodig te wachten. U kunt bijvoorbeeld ook eerder arriveren, om alvast uw bagage neer te zetten en de sleutel op te halen.

### Uitchecken

Uitchecken kan tot 11:00 uur op de dag van vertrek. Afhankelijk van de bezetting, kan in overleg met en na toestemming van de een andere uitchecktijd worden afgesproken. Richtlijn blijft evenwel 11:00 uur.

### Respect voor de burens

Wij verzoeken onze gasten vriendelijk om geen overlast te veroorzaken. Alle muziek – en elk ander geluid – op welke wijze voortgebracht moet op kamersterkte zijn afgestemd, zodat geen geluidsoverlast ontstaat voor de overige gasten en omwonenden en is sowieso verboden van 's-Avonds 22:00 tot 's morgens 07:00 uur.

# DURBUY SUITES

## Algemene voorwaarden/ Conditions généraux

### Bezoekers

Indien u gasten wenst te ontvangen, dient u de gastvrouw hiervan vooraf in kennis te stellen.

### Huisdieren

Huisdieren zijn niet toegestaan.

### Sleutelbeheer

Bij aankomst ontvangt u van de gastvrouw twee sleutels (kamer sleutel + voordeur sleutel) bestemd voor uw verblijf. U dient zelf zorg te dragen voor het afsluiten van de deuren van uw verblijf. Bij het uitchecken graag de sleutel weer inleveren bij de gastvrouw. Bij verlies van een van de sleutels zijn we genoodzaakt 50,00€ in rekening te brengen.

### Bedlinnen en handdoeken

Bij uw verblijf worden handdoeken en bedlinnen voorzien en naar wens verschoond. De kosten hiervan zijn in de prijs inbegrepen tenzij hier andere afspraken over zijn gemaakt.

### Parkeren

Uw auto kan u gratis parkeren op de daarvoor voorziene parkeervakken aan onze B&B. Parkeren is uitsluitend toegestaan voor de duur van het verblijf. Wij zijn niet aansprakelijk voor diefstal en/of enige vorm van schade aan uw wagen. Parkeren op het terrein bij **Durbuy Suites** is op eigen risico.

### Roken

Het is verboden te roken in de woning/gastenverblijven van Durbuy Suites. In overleg kan u roken op het terras, mits anderen hier geen last van hebben en de veiligheid niet in gevaar komt. Het terras dient peuk vrij te blijven. Het misbruik van brand/blusmiddelen dan wel het onklaar maken van de rookmelder is niet toegestaan.

### Alcohol en drugs

Alcoholmisbruik is verboden, dus geniet, maar drink met mate. Het is bij **Durbuy Suites** verboden om drugs te bezitten, te gebruiken en/of te verhandelen. Het is ook strikt verboden om eigen meegenomen drank te benutten in de lokalen van Durbuy Suites.

### Internet

**Durbuy Suites** biedt een WIFI gastennetwerk aan. De gebruiker zal zich onthouden van het bezoeken van internet websites die een onrechtmatig karakter hebben of die niet stroken met de reputatie van **Durbuy Suites** als aanbieder van de accommodatie. Bij constatering of het vermoeden van hinder van derden en/of (overig) internetmisbruik door de gebruiker heeft **Durbuy Suites** het recht zonder nadere aankondiging de toegang tot internet al dan niet geheel te blokkeren.

### Schade

**Durbuy Suites** is op geen enkele manier aansprakelijk voor enige vorm van schade, verlies of diefstal die u heeft of ondervindt tijdens uw verblijf bij **Durbuy Suites**. Mocht er tijdens uw verblijf schade worden veroorzaakt aan de accommodatie of de inrichting ervan, dient u de gastvrouw hiervan op de hoogte te stellen. De beheerder is niet aansprakelijk voor verlies van persoonlijke goederen en persoonlijk letsel.

### Fietsen

Het is strikt verboden om fietsen binnen het gebouw te brengen. Deze kunnen eventueel aan de zijkant van het gebouw gezet worden. Bespreek dit even met de beheerder.

# DURBUY SUITES

## Algemene voorwaarden/ Conditions généraux

### Généralités

Les chambres d'hôtes sont détenues et gérées **Durbuy Suites BV**. L'administrateur peut, si nécessaire, être remplacé par un autre hôte/hôte ou représentant. Les présentes conditions générales / règles de la maison s'appliquent à tous les utilisateurs des suites. En confirmant votre réservation, les présentes conditions générales entrent en vigueur. Sur demande, une copie de ces conditions générales sera fournie gratuitement aux utilisateurs. Notre hôtel est moins adapté aux (petits) enfants. Les chambres privées ne sont pas accessibles aux clients de l'hôtel.

### Réservation

Lors de la réservation, le nombre de personnes qui passeront la nuit dans **Durbuy Suites** doit toujours être mentionné correctement.

En cas de séjour avec des enfants, l'âge de l'enfant (des enfants) doit déjà être mentionné lors de la réservation. Les chambres sont adaptées à une occupation maximale de 2 personnes. Il n'est pas permis de rester dans la chambre avec plus de deux personnes. Ce numéro s'applique quel que soit l'âge de la personne qui occupe la chambre. Les présentes conditions générales et le règlement intérieur entrent en vigueur au moment où vous concluez un contrat de location pour votre séjour. L'hôtesse peut, en cas de violation des présentes conditions générales / du règlement intérieur et en cas de comportement inapproprié, refuser aux hôtes l'accès à **Durbuy Suites** immédiatement, sans autre avis ou raison et sans compensation des frais de séjour. La réservation peut être effectuée par courrier électronique ou via notre système de réservation en ligne. Après réception, nous vous enverrons une confirmation de la réservation. Après paiement de la facture de votre réservation, votre réservation est définitive. Le montant de la facture doit être payé par virement bancaire au numéro de compte indiqué sur la facture.

Si l'occupation maximale indiquée sur le formulaire de réservation est dépassée, **Durbuy Suites** facturera 100 % du tarif de nuitée applicable par infraction, en plus des frais d'hébergement déjà payables.

### Tarifs

Les tarifs comprennent le gaz, l'eau, l'électricité, le chauffage et la TVA. Des taxes touristiques supplémentaires sont applicables, qui sont également mentionnées sur la facture. Les tarifs ne comprennent pas les frais d'annulation et/ou d'assurance voyage et/ou d'autres frais. Les tarifs sont toujours sans engagement et sont sujets à changement. Toutes les déclarations figurant sur notre site web sont considérées comme étant faites de bonne foi et sont susceptibles d'être modifiées. **Durbuy Suites** n'est pas lié par des erreurs apparentes sur son site web. Dans le cas d'une réservation pour deux personnes, il n'est pas possible qu'un seul des deux invités réserve le petit déjeuner.

### Annulation

Si vous avez le malheur de ne pas pouvoir effectuer la réservation que vous avez faite, vous devez nous en informer le plus rapidement possible afin que nous puissions proposer la date qui est devenue vacante à des tiers.

En cas d'annulation jusqu'à 31 jours calendrier avant la date d'arrivée, 50 % du solde est dû à titre d'indemnité. En cas d'annulation dans les 30 jours calendrier avant l'arrivée, 100 % du solde est dû.

### Check-in

En principe, l'enregistrement a lieu à partir de 15 heures. Avec l'autorisation de l'hôtesse, un autre moment peut être convenu. L'enregistrement se fait de préférence avant 20 heures.

Veillez nous faire savoir au moins un jour avant votre arrivée à quelle heure vous prévoyez d'arriver. De cette façon, il y a quelqu'un de présent et vous ne devez pas attendre inutilement. Vous pouvez aussi arriver plus tôt, par exemple pour déposer vos bagages et récupérer la clé.

### Check-out

Vous pouvez partir jusqu'à 11 heures le jour du départ. En fonction de l'occupation, un horaire de départ différent peut être convenu. La ligne directrice reste à 11 heures.

### Respect des voisins

Nous demandons à nos hôtes de ne pas causer de désagréments. Toute la musique - et tout autre son - doit être jouée au volume de la pièce, de manière à ne pas créer de bruit pour les autres invités et les voisins, et est interdite du soir 22h00 au matin 07h00.

# DURBUY SUITES

## Algemene voorwaarden/ Conditions généraux

### Visiteurs

Si vous souhaitez recevoir des invités, veuillez en informer l'hôtesse à l'avance.

### Animaux de compagnie

Les animaux domestiques ne sont pas autorisés.

### Gestion des clés

À votre arrivée, vous recevrez de l'hôtesse deux clés (clé de la chambre + clé de la porte d'entrée) destinées à votre séjour. Vous êtes responsable de la fermeture des portes de votre logement. Lors du départ, veuillez rendre la clé à l'hôtesse. En cas de perte d'une des clés, nous sommes obligés de facturer 50,00 €.

### Linge de lit et de toilette

Pendant votre séjour, les serviettes et les draps sont fournis et changés selon les besoins. Les coûts sont inclus dans le prix, sauf si d'autres dispositions ont été prises.

### Parking

Vous pouvez garer votre voiture gratuitement sur les places de parking de notre hôtel. Le stationnement n'est autorisé que pour la durée du séjour. Nous ne sommes pas responsables du vol et/ou de tout type de dommage à votre voiture. Le stationnement sur le terrain de **Durbuy Suites** se fait à vos propres risques.

### Fumer

Il est interdit de fumer à l'intérieur des suites. En concertation, vous pouvez fumer sur la terrasse, à condition que les autres n'en souffrent pas et que la sécurité ne soit pas compromise. La terrasse doit rester libre de mégots de cigarettes. L'utilisation abusive d'extincteurs d'incendie ou la désactivation de détecteurs de fumée ne sont pas autorisées.

### Alcool et drogues

L'abus d'alcool est interdit, alors profitez-en, mais buvez avec modération. Il est interdit de posséder, d'utiliser et/ou de faire le commerce de drogues dans les suites de **Durbuy Suites**. Il est absolument interdit d'utiliser des boissons emportées de l'extérieur dans le bâtiment.

### Internet

**Durbuy Suites** offre un réseau d'hôtes WIFI. L'utilisateur s'abstiendra de visiter les sites Internet qui sont illégaux ou incompatibles avec la réputation de Durbuy Suites en tant que fournisseur d'hébergement. En cas de découverte ou de soupçon de nuisance de tiers et/ou d'abus (autre) d'Internet par l'utilisateur, **Durbuy Suites** a le droit de bloquer ou de bloquer complètement l'accès à Internet sans autre avis.

### Domage

**Durbuy Suites** n'est en aucun cas responsable des dommages, pertes ou vols subis pendant votre séjour à **Durbuy Suites**.

Si des dommages sont causés au logement ou à son ameublement pendant votre séjour, vous devez en informer l'hôtesse. Le gérant n'est pas responsable des pertes de biens personnels et des dommages corporels.

### Fietsen

Il est strictement interdit d'introduire des vélos à l'intérieur du bâtiment. Ils peuvent éventuellement être placés sur le côté du bâtiment. Veuillez en discuter avec le responsable.