



LUXURY HOLIDAY & WELLNESS

HOTEL INFORMATIE & HUISREGELS

DURBUY SUITES BV heeft in een aantal huisregels verwoord wat binnen DURBUY SUITES van de bezoekers wordt verwacht en wat u van ons mag verwachten. Bij het betreden van Durbuy Suites gelden dan ook de huisregels van Durbuy Suites en u gaat akkoord met de huisregels opgesteld als hieronder.

Alle aanwijzingen van medewerkers van Durbuy Suites, die verband houden met de huisregels, moeten direct worden opgevolgd.

1. ALGEMENE HUISREGELS VOOR UW EN ONZE VEILIGHEID

- Bij Durbuy Suites gaan wij respectvol met elkaar om en is het dan ook verboden om beledigingen te uiten of discriminerende opmerkingen te maken. Het is ook verboden door woord of gebaar (handeling), onze gasten en medewerkers seksueel te intimideren.
- Om de rust, orde en veiligheid binnen Durbuy Suites te bewaken, is het verboden om geweld te gebruiken of met geweld te dreigen.
- Op diverse publieke plaatsen binnen het hotel hangen camera's. Eenieder die zich in ons hotel bevindt, stemt toe in het maken van opnames. Bij calamiteiten en/of incidenten kunnen deze opnames als ondersteunend materiaal getoond worden aan derden alsook bij inbraaken of diefstallen.
- Gevonden voorwerpen dient u in te leveren bij een van de medewerkers.
- Laat uw eigendommen op de locatie van Durbuy Suites en in uw auto niet onbeheerd achter. Durbuy Suites is niet aansprakelijk voor vermissing, beschadiging of diefstal van uw eigendommen. Parkeren, zowel op de parkeerplaats als in de omgeving van Durbuy Suites geschiedt op eigen risico.
- Durbuy Suites stelt haar locatie niet voor andere doeleinden ter beschikking dan in ons beleid vastgesteld, het is daarom verboden om goederen te verhandelen, te helen of diensten aan te bieden. Het bedrag van een reeds betaalde kamer zal niet worden gerestitueerd.
- In alle gevallen waarin dit reglement niet voorziet, beslist de directie van hotel Durbuy Suites.

2. BRAND

- Blijf bij brand in ieder geval kalm!
- Meld de brand direct bij de medewerkers, bel de hoteleigenaars (+32 495512508) of waarschuw het personeel door de dichtstbijzijnde brandmelder in te slaan.
- Blijf laag bij de grond in geval van sterke rookontwikkeling.
- Verlaat bij een algemeen brandalarm zo snel mogelijk het gebouw.
- Op elke hotelkamerdeur is een plattegrond te vinden met daarop de dichtstbijzijnde nooduitgangen en instructies.

3. NOODUITGANGEN

- Alle nooduitgangen zijn duidelijk aangegeven in de gangen, voorzien van noodverlichting. De nooduitgangen worden alleen gebruikt in geval van brand of op aanwijzen van personeel. Het is dan ook niet toegestaan de nooduitgangen te gebruiken als normale in- en uitgangen.

4. ONGEVAL

- In geval van een ongeval bel direct 112 en meld dit bij een van de medewerkers of bel de hoteleigenaars (+32 495512508).

5. INCHECKEN

- Inchecken is mogelijk vanaf 15:00 en het uitchecken dient voor 11:00 te geschieden.
- Het is niet toegestaan om met meer gasten op uw kamer te verblijven dan gereserveerd is en om gasten van buitenaf te ontvangen.

6. CAMERA TOEZICHT

- Op diverse plaatsen binnen het hotel hangen camera's. Eenieder die zich in ons hotel bevindt, stemt toe in het maken van opnames. Bij calamiteiten en/of incidenten kunnen deze opnames als ondersteunend materiaal getoond worden aan derden alsook bij inbraaken of diefstallen.

7. DIEFSTAL

- Durbuy Suites is niet verantwoordelijk voor verlies of diefstal van uw bezittingen.

8. GEVONDEN VOORWERPEN OF VERLOREN VOORWERPEN

- U kunt contact opnemen met de receptie voor verloren of gevonden voorwerpen
- Eten of drinken dat achterblijft op een uitgecheckte kamer zal worden weggegooid.

9. EIGENDOMMEN VAN HET HOTEL

- Het is verboden om: eigendommen van het hotel mee te nemen buiten het gebouw. Bij het moedwillig beschadigen van eigendommen van Durbuy Suites kan men aansprakelijk gesteld worden voor de reparatie- en/of vernieuwingskosten.

10. VERDOVENDE MIDDELEN

- Durbuy Suites dient zich te houden aan de vereisten van de Drank- en Horecawetgeving, alcoholhoudende drank wordt daarom niet verstrekt aan bezoekers jonger dan 18 jaar. Bij twijfel over de leeftijd van een bezoeker vragen medewerkers van Durbuy Suites u een legitimatiebewijs te tonen.
- Om de sfeer tijdens het verblijf niet negatief te laten beïnvloeden wordt er bij het vermoeden van dronkenschap geen alcohol aan de desbetreffende persoon geschonken.
- Om u en uw gezelschap een aangenaam verblijf te kunnen bieden, is het verboden om (soft)drugs (inclusief lachgaspatronen of een waterpijp) of wapens te bezitten, te gebruiken of te verhandelen.

11. WAPENS

- Het is voor eenieder binnen ons hotel niet toegestaan wapens voorhanden te hebben en/of bij zich te dragen. Bij constatering zullen politie en justitie worden ingeschakeld.

12. GELUIDSOVERLAST

- Voor het handhaven van de rust in de directe omgeving van Durbuy Suites is het **niet** toegestaan om na 22 uur geluidsoverlast te veroorzaken. We hanteren hier in een eenmalig waarschuwingsbeleid. Indien dit niet wordt opgevolgd dient u het hotel per direct te verlaten om de rust voor onze andere hotelgasten te waarborgen.

13. ZERO TOLERANCE

Het is niet toegestaan:

- In de kamer aanwezig te zijn met meer personen dan het aantal waarvoor is gereserveerd. Dit aantal personen dient zich bij de receptie te legitimeren.
- Te roken op de kamer. Indien wij constateren dat er toch gerookt wordt op de kamer zijn wij genoodzaakt €150,00 reinigingskosten in rekening te brengen. Deze boete wordt ook berekend voor het afdekken en/of onklaar maken van de brandmelder. Indien het brandalarm af gaat doordat er gerookt wordt op de kamer zullen wij de voorrijkosten van de brandweer à €275,00 aan u doorberekenen.
- Het branden van (waxine) kaarsjes/wierook/shisha in de kamer.
- Overlast te veroorzaken in en om het hotel middels harde muziek, onhebbelijk gedrag en/of lawaai van welke aard dan ook.
- Verdovende middelen te nuttigen, gebruiken en/of verhandelen.
- Lachgas en of (slagroom)patronen te nuttigen, gebruiken, verhandelen of bij zich te hebben.
- Het huren van de kamer op uw naam zonder dat u zelf in de kamer verblijft.
- Wij hanteren een zero tolerance beleid. Dit betekent dat, bij het niet naleven van deze huisregels, er **één** waarschuwing gegeven zal worden. Indien u deze niet opvolgt zal u per direct worden verzocht het hotel te verlaten. Er zal geen geld retour worden gegeven en een eventueel betaalde borg zal worden ingehouden. Door middel van uw handtekening geeft u aan akkoord te gaan met de naleving van onze huisregels. Zonder handtekening kunnen wij u helaas niet inchecken.

INFORMATIONS SUR L'HOTEL ET REGLEMENT

DURBUY SUITES BV a formulé dans un certain nombre de règles internes ce que l'on attend des visiteurs de DURBUY SUITES et ce que vous pouvez attendre de nous. Lorsque vous entrez dans les Suites de Durbuy, le règlement intérieur des Suites de Durbuy s'applique et vous acceptez le règlement intérieur tel qu'indiqué ci-dessous.

Toutes les instructions du personnel du Durbuy Suites relatives au règlement intérieur doivent être suivies immédiatement.

1. RÈGLES GÉNÉRALES POUR VOTRE ET NOTRE SÉCURITÉ

- Au Durbuy Suites, nous traitons chacun avec respect et il est interdit d'offenser ou de discriminer. Il est également interdit de harceler sexuellement nos hôtes et notre personnel par des mots ou des gestes (actions).
- Afin de maintenir la paix, l'ordre et la sécurité de Durbuy Suites, il est interdit d'utiliser ou de menacer de violence.
- Des caméras sont installées à plusieurs endroits publics dans l'hôtel. Tous ceux qui sont dans notre hôtel, acceptent de faire des enregistrements. En cas de calamités et/ou d'incidents, ces enregistrements peuvent être montrés à des tiers comme pièces justificatives, ainsi qu'en cas de cambriolage ou de vol.
- Les objets trouvés doivent être remis à l'un des membres du personnel.
- Ne laissez pas vos affaires sans surveillance au Durbuy Suites ou dans votre voiture. Durbuy Suites n'est pas responsable de la perte, des dommages ou du vol de vos biens. Le stationnement, tant sur le parking que dans les environs de Durbuy Suites, se fait à vos propres risques.
- Durbuy Suites ne met pas ses locaux à disposition à d'autres fins que celles stipulées dans nos politiques, il est donc interdit de faire du commerce, de voler ou d'offrir des services. Le montant d'une chambre déjà payé ne sera pas remboursé.
- Les cas non prévus par le présent règlement seront tranchés par la direction de Durbuy Suites.

2. FEU

- En cas d'incendie, restez calme !
- Signalez immédiatement l'incendie au personnel, appelez les propriétaires de l'hôtel (+32 495512508) ou prévenez le personnel en activant l'alarme incendie la plus proche.
- Restez près du sol en cas de fort développement de fumée.
- En cas d'alarme incendie générale, quittez le bâtiment dès que possible.
- Sur chaque porte de chambre d'hôtel, vous trouverez un plan avec les sorties de secours les plus proches et des instructions.

3. LES SORTIES DE SECOURS

- Toutes les sorties de secours sont clairement indiquées dans les couloirs et sont équipées d'un éclairage de secours. Les sorties de secours ne sont utilisées qu'en cas d'incendie ou sur instruction du personnel. Il n'est donc pas permis d'utiliser les sorties de secours comme des entrées et sorties normales.

4. ACCIDENT

- En cas d'accident, appelez immédiatement le 112 et signalez-le à l'un des membres du personnel ou appelez les propriétaires de l'hôtel (+32 495512508).

5. CHECK-IN

- L'enregistrement est possible à partir de 15h00 et le départ avant 11h00.
- Il est interdit de séjourner dans votre chambre avec plus de personnes que celles qui ont été réservées et de recevoir des personnes de l'extérieur.

• **6. SURVEILLANCE PAR CAMÉRA**

- Il y a des caméras à différents endroits dans l'hôtel. Toute personne qui se trouve dans notre hôtel accepte que des enregistrements soient effectués. En cas de calamités et/ou d'incidents, ces enregistrements peuvent être montrés à des tiers comme pièces justificatives, ainsi qu'en cas de cambriolage ou de vol.

7. VOL

- Durbuy Suites n'est pas responsable de la perte ou du vol de vos effets personnels.

8. OBJETS TROUVÉS OU PERDUS

- Vous pouvez contacter la réception pour les objets perdus ou trouvés.
- Toute nourriture ou boisson laissée dans une chambre libérée sera éliminée.

9. PROPRIÉTÉ HÔTEL

- Il est interdit d'emporter des biens de l'hôtel à l'extérieur du bâtiment. Si vous endommagez délibérément la propriété de Durbuy Suites, vous serez tenu responsable des frais de réparation et/ou de renouvellement.

10. NARCOTIQUES

- Durbuy Suites doit se conformer aux exigences de la Drank- en Horecawetgeving (lois sur l'hospitalité). Les boissons alcoolisées ne seront donc pas servies aux visiteurs de moins de 18 ans. En cas de doute sur l'âge d'un visiteur, le personnel de Durbuy Suites vous demandera de présenter une carte d'identité.
- Afin de ne pas influencer négativement l'atmosphère de votre séjour, l'alcool ne sera pas servi à la personne concernée en cas de suspicion d'ivresse.
- Afin de vous offrir, à vous et à votre entreprise, un séjour agréable, il est interdit de posséder, de consommer ou de faire le commerce de drogues (douces) (y compris des cartouches de gaz hilarant ou une pipe à eau) ou d'armes.

11. ARMES

- Il est interdit à quiconque dans notre hôtel d'avoir et/ou de porter des armes. Si des armes sont trouvées, il sera fait appel aux autorités policières et judiciaires.

12. BRUIT

- Afin de préserver la paix et la tranquillité dans les environs immédiats de Durbuy Suites, il est interdit de faire du bruit après 22 heures. Nous avons une politique d'avertissement unique. Si cette politique n'est pas respectée, vous devez quitter l'hôtel immédiatement afin de garantir la tranquillité de nos autres clients.

13. TOLÉRANCE ZÉRO

Ce n'est pas autorisé :

- Être dans la chambre avec plus de personnes que le nombre pour lequel une réservation a été faite. Ce nombre de personnes doit s'identifier à la réception.
- De fumer dans la chambre. Si nous constatons qu'il y a des fumeurs dans la chambre, nous sommes obligés de facturer €150,00 de frais de nettoyage. Cette amende est également appliquée pour avoir dissimulé et/ou désactivé l'alarme incendie. Si l'alarme incendie se déclenche parce que des personnes fument dans la chambre, nous vous facturerons les frais d'intervention des pompiers, soit 275,00 €.
- Bougies (waxine) brûlantes, encens/shisha dans la chambre.
- causer une nuisance à l'intérieur et aux alentours de l'hôtel par le biais d'une musique forte, d'un comportement antipathique et/ou de bruits de toute sorte.
- La consommation, l'utilisation et/ou le commerce de stupéfiants.
- Consommer, utiliser, échanger ou avoir sur soi du gaz hilarant et/ou des cartouches (de crème fouettée).
- Louer la chambre à votre nom sans être vous-même dans la chambre.
- Nous avons une politique de tolérance zéro. Cela signifie qu'en cas de non-respect de ce règlement intérieur, un avertissement sera donné. Si vous n'obtempérez pas, il vous sera demandé de quitter l'hôtel immédiatement. Aucune somme ne sera remboursée et tout acompte versé sera conservé. Par votre signature, vous vous engagez à respecter notre règlement intérieur. Malheureusement, nous ne pouvons pas vous enregistrer sans votre signature.